

Komm' in
die Familie



Anstellung
Feste Anstellung

Arbeitszeit
Vollzeit

Standort
Hersbruck

Einsteigen und Durchstarten als
Sachbearbeiter (m/w/d)
Kundenservice

Wir bieten Ihnen ein spannendes und abwechslungsreiches Betätigungsfeld, eine interessante Mischung aus Projektarbeit und Tagesgeschäft sowie tolle Entwicklungsmöglichkeiten in einer stark international ausgerichteten Unternehmensgruppe.

IHRE AUFGABEN

- Sie sind verantwortlich für die serviceorientierte Betreuung unserer Kunden bei Anfragen, Anregungen und Reklamationen.
- Sie übernehmen die telefonische Beratung unserer Kunden in allen servicerelevanten Fragen und fungieren als Schnittstelle zwischen Vertrieb, Produktentwicklung und Qualitätsmanagement.
- Sie sind für unseren Onlineshop zuständig für Auftragserfassung, Auftragsabwicklung und Retouren in SAP.
- Die Bearbeitung von Angeboten, Aufträgen, Retouren und Reklamationen gehören zu Ihrem Aufgabenbereich.
- Sie tragen zur Klärung von Problemfällen intern & im Außenverhältnis bei.

IHR PROFIL

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Sie haben bereits Erfahrung im Kundenservice sammeln können.
- Sie verfügen über sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift.
- Sie sind hilfsbereit, geduldig und immer freundlich.
- Sie verfügen über starke Kommunikationsfähigkeiten.
- Sie sind erfahren im Umgang mit dem PC & MS Office.
- Sie sind ein Organisationstalent und arbeiten gerne im Team.

Fackelmann Brands ist mit den Marken Fackelmann, Dr. Oetker Küchenhelfer, Zenker, FMprofessional, NIROSTA und vielen weiteren der Weltmarktführer für Küchenhelfer und Backformen. An unserem Stammsitz in Hersbruck stellen wir nicht nur Küchenhelfer, sondern auch hochwertige Badezimmermöbel her.

Als in 3. Generation familiengeführtes Unternehmen bauen wir auf unsere 100-jährige Erfahrung und blicken dabei stets in die Zukunft. Heute haben wir über 40 Produktions und Vertriebsgesellschaften weltweit – und sind stolz auf unsere engagierten Mitarbeiter, die unsere positive Entwicklung ständig vorantreiben.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, vorzugsweise per E-Mail!



Personalabteilung
Sandra Rauch

FACKELMANN GmbH + Co. KG
Postfach 280
91211 Hersbruck

Tel.: +49 (0)9151 / 811 – 118

E-Mail: bewerbung@fackelmann.de